

شريف العشيرى: حافظنا على الصدارة فى أسواق توزيع تقنية المعلومات

جدة، الندوة

أوضح مدير عام شركة تيك أكسس الاستاذ شريف العشيرى أن نجاح شركة تيك أكسس فى المحافظة على الصدارة فى أسواق توزيع تقنية المعلومات يعود لعدد من العوامل وهي:

شركة اوركل العالمية تعتبر أحد أهم شركائنا الاستراتيجيين بالشرق الاوسط ونقدم من خلالهم نسيجا متكاملًا من الحلول بداية من التطبيقات المتكاملة وتتابعنا الى اجهزة التخزين.

اننا نعمل عن كثب على مدار العشر سنوات الماضية مع معيدى التوزيع الرئيسيين لدينا وكما نطلق دائما عليهم شركاء النجاح والذين يتزايد عددهم عن ٣٥ يعملون على تلبية احتياجات جميع قطاعات الاعمال بالمملكة

ومن اهم معايير تميز شركة تيك اكسس هو استثمار ملايين الدولارات فى انشاء مركز معلومات متكامل يشمل حلول تكنولوجيا المعلومات التى نقدمها للسوق كخدمة لشركائنا وعملائهم

فى تجربة التكنولوجيا قبل ان يقبلوا على الاستثمار بها مما يدل على ثققتنا فيما نقدم من خبرات وحلول نظم المعلومات المناسبة مع متطلبات السوق السعودى والشرق الاوسط.

○ ما هى الخدمات المقدمة حديثا كقيمة مضافة لشبكة التوزيع الخاصة بتيك اكسس؟

○ تعد شركة تيك اكسس من الشركات الرائدة على صعيد اسواق توزيع الحلول المتكاملة وتعزيزًا لذلك الدور ويقينا منا بتقديم خدمة مضافة للبيع وليس فقط التوزيع كان القرار بالاستثمار فى تقديم خدمات التركيب والدعم الفنى (خدمة ما بعد البيع) نقدمها من خلال كوادرفنية على اعلى مستوى من الكفاءات لتشمل جميع الحلول المقدمة من خلالنا للسوق السعودى خاصة والشرق الاوسط عامة.

- واندماج شركة صن شريكنا الاستراتيجى على مر العشر سنوات الماضية مع شركة اوركل العالمية مما انعكس بالإيجاب على قائمة منتجاتنا بتقديم قائمة جديدة من برامج تكنولوجيا المعلومات المقدمة من قبل شركة اوركل.

قائمة منتجات شركة تيك اكسس تحتوى على كافة المنتجات الحديثة عالميا مثل (حلول التخزين المترابطة والاقتراضية ...).

○ ما هى اوجه التحديات التى تواجهكم فى طرح مثل هذه المنتجات بالاسواق؟

○ من اهم التحديات التى تواجهنا عند التعامل مع التقنيات المتقدمة على وجه التحديد فان

ايجاد الشريك المناسب فى قنوات اعادة البيع والتى تتوفر لديه الكفاءات المطلوبة لذلك يبدو الامر فى غاية الاهمية .

تيك اكسس تتعامل مع ما يزيد عن ثلاثين معيد بيع منتشرين فى جميع ارجاء المملكة. ويتقديم برامج التدريب بشكل مستمر على جميع ما نقدم من المنتجات وبالاصح الحديث منها يترجم فى نهاية المطاف الى ارباح تتناسب مع الجهود المبذولة.

اننا نستثمر كثير من الموارد فى برامج تنمية وتدريب الشركاء والتى صممت لتلبي احتياج شركائنا لتمكينهم وتعزيز قدرتهم فى تقديم كل ما هو جديد فى عالم تكنولوجيا المعلومات الملائمة للسوق.

○ ما هى مظاهر التحديات الاخرى التى تواجهونها فى اسواق المملكة العربية السعودية؟

○ بالإضافة الى ما ذكرنا عن تحديات السوق فى توافر الكوادر المؤهلة لتقديم الحلول الحديثة للسوق والتى تلامسنا معها بالاستثمار فى برامج التدريب لشبكة موزعيننا يظل هناك عدة تحديات اخرى تواجه جميع منتجى التكنولوجيا نخص منها

بالذكر المساحة الجغرافية الممتدة للمملكة تلك المساحة الكبيرة وفى ظل توجهات حكومة خادم الحرمين



شريف العشيرى

الشريفين بالتطوير والاستثمار فى جميع مناطق المملكة تعتبر احد التحديات امام الموزعين ومعيدى التوزيع بالمملكة. والحل يكمن هنا فى تخصيص الموارد اللازمة لخدمة

هذه المساحة الجغرافية ونحن دائما نعمل مع شبكة معيدى التوزيع التابعين لنا على التأكيد على قدرتهم فى توفير التغطية المناسبة للسوق السعودى وحرصا منا على دعم شركائنا ويقينا منا بأهمية سوق تكنولوجيا المعلومات بالمملكة كان الاستثمار فى زيادة الموارد البشرية الخاصة بتيك اكسس فى كل من المنطقة الشرقية والغربية على حد سواء.

وفى نهاية المطاف فان المزايا التجارية التى نتج عن العمل بسوق المملكة فى ظل التغيرات

الاقتصادية الايجابية ولا سيما بالنظر الى توجهات خادم الحرمين الشريفين بالاهتمام بالتطوير المستمر فى المدن الجديدة وقطاعى التعليم والصحة على وجه التحديد يبدو المستقبل مشرقا امام جميع معيدى التوزيع والمستثمرين فى مثل هذا السوق الكبير.

○ السوق السعودى متعدد القطاعات فما هى القطاعات التى تلاحظون بها معدل نمول عالٍ ومتسارع؟.

○ شركة تيك كسس تقدم حلولًا متكاملة لتغطية الاحتياجات المختلفة لاكثر من ١٠ قطاعات مختلفة بالسوق

الصحة ، التعليم ، البترول، الاعلام، التصنيع الحكومى، المالى والبنوك، الاتصالات وغيرها من القطاعات التجارية الخاصة والعامه .

كما لاحظنا فى الفترة الماضية تطورًا هائلًا واستثمارًا كبيرًا فى قطاع التعليم والصحة ومارلنا نتوقع الكثير من المشاريع فى جميع القطاعات ونعمل دائما على اضافة معيدى توزيع جدد لشبكة تيك اكسس لتتلاءم مع احتياجات السوق المتغيرة.

○ ما هى استراتيجىة تيك اكسس فى تقديم تسهيلات ائتمانية لشبكة معيدى التوزيع؟.

○ تيك اكسس تدار من خلال مجموعة عالية من الكفاءات سواء فنية او مالية وادارية وغيرها وعليه تحرص ادارة الائتمان بتيك اكسس على العمل الدؤوب مع جميع شركائنا معيدى التوزيع لفهم احتياجاتهم المنعكسة بالطبع من احتياجات السوق وبالتالي نسعى جاهدين فى تلبية تلك الاحتياجات بألية تضمن انسيابية العمل فى ظل منظومة سلسة لادارة الائتمان للطرفين.

○ كاحد الموزعين الرئيسيين لشركة صن ميكروسيستيمز فى العشر سنوات الماضية والان بالتبعية لشركة اوركل العالمية كيف ترى انعكاس الاندماج على سوق تكنولوجيا المعلومات؟.

○هى فرصة ذهبية لمقدمى حلول تكنولوجيا المعلومات بالسوق حيث الآن فى مقدورهم تقديم حل متكامل من مصنع تكنولوجى عالمى واحد بداية من برامج تشغيل النظام ومرورا ببرامج الحلول التقنية لجميع القطاعات وانتهاء بحلول التخزين والنسخ الاحتياطية مما ينعكس بالإيجاب على الخدمات المقدمة وانعكاس الثقة فى التحالف مع شريك كبير عالمى.

واعتمادا على خبراتنا الطويلة وخدمتنا المقدمة فى هذا المجال على مر العشر سنوات من النجاح

الماضية خلال قنوت توزيع تشمل ١٦ بلدا عربيا واسلاميا نفتخر بتقديم خلاصة الخبرات للسوق السعودى وشبكة موزعيننا بالمملكة ○ كيف ترى انعكاس السوق والنمو المتزايد فى تكنولوجيا المعلومات على النمو بشكل عام بتيك اكسس فى ظل تحديات السوق؟

○○ شركة تيك اكسس فى نمو متصاعد عاما تلو الاخر بنسب عالية والجدير بالذكر هنا أنه أثناء الازمة الاقتصادية العالمية شركة تيك اكسس شهدت نموا متصاعدا بنسبة ٢٠٪ فى الارباح عام ٢٠٠٩ مقارنة بنتائج عام ٢٠٠٨ وذلك نتيجة الوعى بتغيرات السوق والحرص على البقاء باسواق الشرق الاوسط بالإضافة الى الدعم المستمر من منتجى التكنولوجيا شركائنا الاستراتيجيين بناء على علاقتنا المتميزة معهم على مر السنين

انطلاقا من هذه النقطة كانت تيك اكسس ومازالت تعين وتستقطب الخبرات العالمية فى جميع المجالات للعمل ودعم شركائنا فى جميع المراحل الاقتصادية فى الوقت ذاته الذى لاحظنا كثيرا من منافسينا يعملون على الحد من مصروفاتهم وتقليل عدد الكوادر البشرية لديهم.